

7 אוגוסט 2017

**הנדון: מכרז פומבי מספר 10/17 לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט  
ושירותים מקצועיים נלווים עבור משרד ראש הממשלה – יחידת ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי**

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 1.6 בפרק א' להזמנה להציע הצעות, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים כמפורט להלן:
  - א. נספח א' - שאלות שהועברו אל הועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה, וכן הבהרות יזומות.
2. כל הבהרות והשינויים בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,

מרכז ועדת המכרזים

1.1. נספח א' - שאלות שהועברו אל הועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות הבהרה
1.	1	1.6.9	מבוקש כי במסגרת פרסום תשובות לשאלות הבהרה באתר המכרז ישלח גם במייל למציע	אין שינוי במסמכי המכרז.
2.	1	3.5	מבוקש לשנות את המשפט "ערבות זו אינה ניתנת להעברה" ולהוסיף "או להסבה" "דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות ע"י מסירה אישית לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו..."	מקובל לשנות את המשפט "ערבות זו אינה ניתנת להעברה" ולהוסיף "או להסבה" "דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות ע"י מסירה אישית לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו..."
3.	2	1.3.1.3	נדרשת הבהרה לגבי דרישת הגיבוי, למה נדרש הגיבוי	עומס קו בחתך זמנים יומי, שבועי חודשי ושנתי, סוג תעבורה – כגון http,https,dns ; סטטיסטיקות על התקפות; על הורדת שירות לפי חתך הזמנים וכל מידע נדרש על השירותים שיוזמנו במכרז
4.	2	1.3.1.5	נא לפרט שעות וSLA מול צוותי אבטחת המידע, כמו כן האם מדובר בצוות SOC?	דרישות השירות מפורטות בסעיף 2.5 לפרק 2 במכרז.
5.	2	1.3.1.7	האם נדרש לספק פתרון Reverse proxy כדי לפבלש את אתרי הממשלה?	דרישות השירות מפורטות בסעיף 3.4.2 ו-5.4.1 לפרק 2 במכרז.
6.	2	1.3.1.1	נבקש להבהיר איזה פירוט נידרש עבור הסטטיסטיקות ?	דרישות השירות מפורטות בסעיף 2.3 לפרק 2 במכרז.
7.	2	1.3.1.7	נבקש להבהיר אלו שירותי האצה נדרשים - האם הכוונה לשירותי גלישה עובדי משרדי הממשלה ( תעבורה נכנסת ) או האצת גלישה של משתמשי חיצוניים אל אתרי הממשלה הנמצאים מאחורי הקישורים לאינטרנט של ממשל זמין ?	גם תעבורה נכנסת וגם תעבורה יוצאת.
8.	2	1.3.1.8	נבקש להבהיר איזה שירות איזון עומסים נידרש ? - האם הכוונה היא ל Link load balancing או Server load Balancing ?	דרישות השירות מפורטות בסעיף 2.4 לפרק 2 במכרז.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
9.	2	2.1.1	נבקש להבהיר את הקצב הנדרש – סעיף זה מבקש קצב של 1200 מסל"ש עבור הקישור הראשי, מעבר ל 200 מסל"ש עבור הקישור הנוסף באתר ה DR . עומד בסתירה לטבלת התמחור בעמוד 55 בסעיף ג' ( הצעה כספית ) שם הנפח המקסימלי הנדרש לתמחור והוא 1000 מסל"ש .	אין סתירה – בטבלת התמחור מתומחרות העלויות בחבילות. התמחור יהיה בהתאם לחבילה של 1000 + 200
10.	2	2.1.2 ( 6 )	נבקש לקבל פירוט באילו אתרי נוספים מדובר עבורם צריך לספק שירות קישור לאינטרנט	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בשלב זה אין אתרים נוספים.
11.	2	2.1.2 ( 8 )	האם נידרש לספק את הקישור לאינטרנט מול חו"ל על גבי תשתית L2 מול ספק בחו"ל	חיובי. יש לספק את הקישור לאינטרנט מול חו"ל על גבי תשתית L2 מול ספק בחו"ל.
12.	2	2.1.3 ( א )	נבקש להבהיר את הקצב הנדרש – סעיף זה מבקש קצב של 1200 מסל"ש עבור הקישור הראשי, זאת בסתירה לטבלת התמחור בעמוד 55 בסעיף ג' ( הצעה כספית ) שם הנפח המקסימלי הנדרש לתמחור והוא 1000 מסל"ש .	יובהר – בטבלת התמחור מתומחרות העלויות בחבילות. התמחור יהיה בהתאם לחבילה של 1000 + 200
13.	2	2.1.3 ( ב )	נבקש להבהיר את הקצב הנדרש – סעיף זה מבקש קצב של 1200 מסל"ש עבור הקישור הראשי, זאת בסתירה לטבלת התמחור בעמוד 55 בסעיף ג' ( הצעה כספית ) שם הנפח המקסימלי הנדרש לתמחור והוא 1000 מסל"ש .	אין סתירה – שם מתומחרות חבילות. בתמחור יהיה בהתאם לחבילה של 1000 + 200 לחלופין ניתן לתקן את מדרגות החבילות
14.	2	2.1.3 ( ג )	מי ינהל את תצורת ה Active / Active כאשר כל קישור מחובר אל ספק אינטרנט שונה ?	ינוהל על ידי ממשל זמין. על הספק לדעת לתמוך בספק משנה.
15.	2	2.1.3 ( ג )	נבקש להבהיר כי הגדלת רוחב הפס תהייה בתשלום כל עוד הספק עומד בהתחייבותו לספק את רוחב הפס הנדרש.	מקובל.
16.	2	2.1.4	מבוקש להבהיר כי השירות הנדרש לתמחור הינו שירות אינטרנט ( ISP ) + תשתית תמסורת לחיבור נקודת מתן השירות של הלקוח אל אתר ה POP של ה ISP . הבהרה זו מתבקשת כיוון שבטבלת התמחור בעמוד 55 לא מצוין שהשירות כולל תשתית תמסורת מקומית בישראל כאמור .	התמחור הינו עבור שירות בלבד. תשתית התמסורת בארץ מסופקת על ידי בזק בהתאם למכרז חשכ"ל.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
17.	2	2.1.5	האם נידרש לספק את הקישור לשדרת האינטרנט העולמית על גבי קו נל"ני בינלאומי נפרד מהקישור המקומי בישראל ?	לא נדרש.
18.	2	2.1.6	נבקש להבהיר שסעיף זה תקף עבור כל הקצבים הניתנים על פי טבלת המחירים בעמוד 55 , למעט מקרה בו השירות הנוכחי ( לפני השדרוג הנדרש ) הינו 1000 מסל"ש .	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז. טבלת המחירים משקפת מחירים לחבילות אשר מהן יורכב הקצב הנדרש. הסעיף חל על הנפח המוזמן.
19.	2	2.1.7	האם נידרש הספק לספק קו תמסורת נוסף אל אתר POP נפרד של הספק ? במידה וכן – האם נידרש הספק לשפק שירותי ההגנה כנגד מתקפות DDOS גם בקישור הגיבוי עבור הניתוב החלופי אשר מחובר לאתר POP נפרד?	לא נדרש לספק קו תמסורת נוסף אלא ניתוב חלופי לנקודת ה- POP החלופית, הכולל את כל מערכות ההגנה הנדרשות במכרז.
20.	2	2.1.7	כמו כן - האם נידרש לספק את הקישור החלופי גם ברמת L2 מול ספק בחו"ל במידה וזה נידרש עבור הקו הראשי בשאלה 2.1.2 ( 8 ) ו- 2.1.5	חיובי. נידרש לספק את הקישור החלופי גם ברמת L2 מול ספק בחו"ל.
21.	2	2.1.11	נבקש להבהיר כי בדיקה של רוחב הפס לודא שהוא אכן מסופק באופן מלא על ידי ספק התמסורת הינה בדיקת העמסה של קו התקשורת של הלקוח ולכן בדיקה כזו תפגע בשירות ללקוח ( כל 5 דקות ) נבקש להבהיר כי מקובל לספק במסגרת השירות נתונים של דגימת ניצולת הקו אשר מראה רציפות של השימוש וניצול של הקו .	מובן כי עשויה להיות פגיעה בשירות. יחד עם זאת, מובהר כי בדיקת ההעמסה תתבצע על ידי הספק, בהתאם לדרישת המשרד, בתיאום מראש מול המשרד.
22.	2	2.2	נבקש להבהיר האם נידרש לספק הגנת עבור תעבורה מוצפנת ב- SSL על גבי מערכת מניעת התקפות ?	חיובי. ממשל זמין מבין כי עליו להעביר את תעודת Privaten של הצפנת ה-SSL (PFX) על מנת לאפשר ההגנה
23.	2	2.2 (ב'1)	נבקש להבהיר את הדרישה ל"גישוש אתרים "	יכולת זיהוי אתרים שונים.
24.	2	2.2 (2)	נבקש להבהיר האם נדרש שירות DDoS on-demand או שירות Always ON	Always ON.
25.	2	2.2 (2)	מהו גודל המתקפה אותה נידרש לחסום עבור כל אחד מהשירותים בקצב התעבורה המוזמן ( לגיטימי ) .	GB 100.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.26	2	2.2 ( 5 )	נבקש להבהיר למה הכוונה תמיכה ב- packet payload מכתובות IP מקור	נדרש לבצע חוקים בהתאם ל-Packet – Deep packet inspection
.27	2	2.2 ( 6 )	נבקש להבהיר למה הכוונה "שינוי דינאמי של מצבי הגנה "	מנגנון ההגנה חוסם עד שמוגדרת מדיניות אחרת.
.28	2	2.2 (9)	האם הספק נידרש לנהל את מערכות ההגנה נגד התקפות DDOS ואת ציוד הרשת באתרי הלקוח או שהלקוח ינהל את הציוד באופן עצמאי ?	מנוהל על ידי ממשל זמין.
.29	2	2.2.1 א'	האם ניתן להשתמש בציוד Defense pron הקיים?	שלילי. במידת הצורך ממשל זמין יזמין שירות זה בהתאם לתנאי המכרז.
.30	2	2.2.1 ב'	האם נדרש WAF?	במידת הצורך ממשל זמין יזמין שירות זה בהתאם לתנאי המכרז.
.31	2	2.2.1 ג'	האם מדובר בBrute Force כנגד עמודים מסוימים, במידה וכן האם נדרש WAF?	כן. לגבי WAF - במידת הצורך ממשל זמין יזמין שירות זה בהתאם לתנאי המכרז.
.32	2	2.3	נבקש להבהיר האם נידרש שירות עבור האצת גלישה עבור משתמשים חיצוניים אשר גולשים אל אתרי האינטרנט של הלקוחות של ממשל זמין ומתן שירות CDN ? - או לחילופין – האם נידרש שירות Proxy במובן של Cache לטובת המשתמשים הפנימיים של ממשל זמין הגולשים לאתרי אינטרנט בארץ ובעולם ?	בשניהם.
.33	2	2.4	נבקש להבהיר האם הסעיף דן בשירות Link load balancing ( לטובת איזון עומסים על הקישורים לאינטרנט ) או הכוונה לשירות GSLB כלומר איזון עומסים על השרתים של הלקוח כאשר ניגשים אליהם גולשים הבאים מחוץ לרשת ממשל זמין .	בשניהם.
.34	2	2.4	נבקש להבהיר כיצד יתבצע השירות כאשר יסופק על ידי שתי ספקיות אינטרנט ( מי מהן תנהל את השירות אשר בסופו של דבר ינהל תעבורה של שתי הספקיות ) .	השירות ינוהל על ידי ממשל זמין.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות הבהרה
.35	2	2.5 (1)	<p>נבקש לקבל נתונים עבור שירותי האירוח הפיזי :</p> <p>א. כמה נקודות חשמל נדרשות עבור כל שירות אירוח (1U , חצי ארון , ארון שלם )</p> <p>ב. כמה חשמל נדרש לספק עבור כל שירות ( Amp )</p> <p>ג. נבקש להבהיר כי הספק יסופק על ידי המזמין.</p>	<p>א. עבור כל U1 נדרשות שתי נקודות חשמל</p> <p>ב. 5 KW לחצי ארון</p> <p>ג. מובהר כי ספקי הכוח מסופקים על ידי ממשל זמין</p>
.36	2	2.6	<p>נדרשת הבהרה מה הוא חיבור מהיר מבחינת ביצועים Delay, Jitter והאם נדרש חיבור MPLS ייעודי או נסתפק בחיבור ע"ג תשתית אינטרנט</p>	<p>נדרש חיבור MPLS ייעודי.</p>
.37	2	2.8	<p>א. לכמה תיבות דואר \ משתמשים נדרש לספק את השירות ?</p> <p>ב. בכמה הודעות דואר בשעה נדרש לספק שירות \ לתמוך</p> <p>ג. האם נדרש לבדוק ולסנן דואר יוצא ממערכות הדואר של משתמשי ממשל זמין</p>	<p>א. בהתאם למדרגות התמחור בפרק הצעת המחיר.</p> <p>ב. 150,000 אלף בשעה</p> <p>ג. לא</p>
.38	2	2.9	<p>מהי הגדרת הביצועים הנדרשת לתמיכה על ידי מערכות ה Firewall ? :</p> <p>א. מהי כמות המשתמשים והמכונות הנמצאים מאחורי ה Firewall</p> <p>ב. מה כמות הממשקים הנדרשת וסוגם</p> <p>ג. אילו שירותים יבצע ה Firewall מעבר לחוקים ב- L3/L4</p> <p>ד. כמה מכונות פיזיות נדרשות וכמה מכונות וירטואליות על גבי המכונה הפיזית</p> <p>נבקש לקבל כל מידע אשר נדרש לקביעת ה Sizing של המערכות והשירותים הנדרשים על מערכות אלו .</p>	<p>א. כמות המשתמשים הינה 50,000 כמות האתרים הינה 800 אתרים</p> <p>ב. כמות הממשקים הינה בין 4-12 כאשר כל ממשק תומך ב-GB10</p> <p>ג. L3 ו-L4 ובנוסף יכולות IPS</p> <p>ד. בהתאם לרוחב הפס המבוקש עם שרידות נדרשת.</p>
.39	2	2.10	<p>האם ניתן לספק שירות WAF בענן ? - כלומר שלא באמצעות מכונה on premise ייעודית ?</p>	<p>ייעודי בלבד</p>

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.40	2	2.10	נבקש להגדיר : 1. כמות התעבורה – קצב התעבורה , 2. כמות חומר המועבר דרך המערכת בחודש 3. Max concurrent connections 4. כמה Domains וכמה Subdomains 5. קיימים וצריכים הגנה האם נידרש להגן על \ כנגד תעבורה מוצפנת אל מול שרתי ממשל זמין ?	2-1. בהתאם לחבילות המוזמנות במכרז 3. Max concurrent connections – 20,000 4. 1,000 דומיינים וסאב דומיינים. 5. נדרשת הגנת SSL
.41	2	2.10	האם ברמת סייזינג נדרש פתרון שעומד בקצב תעבורת SSL וHTTP בקצב 1.2G ?	בהתאם לחבילות המוזמנות
.42	2	2.12 סעיף 11	תמיכה בפתיחת SSL כולל יכולות inline (פתיחה וסגירה) " נדרשת הבהרה איזה גרסאות TLS על המוצר תמוך.	נדרשת תמיכה בכל ה TLS התקנים הקיימים היום
.43	2	3.1 (1)	ניתוב לכל כתובת IP תקפה - נבקש להבהיר כי ניתוב לכל כתובת IP תקפה יהיה אפשרי בלבד שכתובת זו תפורסם על ידי הגורם המחזיק בכתובת	מקובל.
.44	2	3.1 (4)	תמיכה בכל שירותי האינטרנט – נבקש להבהיר כי אין הספק מחוייב לספק QoS או CoS על גבי הציוד בתוך רשת האינטרנט לטובת שירותי Real time כגון Voice / Video .	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
.45	2	3.1 (5)	האם נידרש הספק לספק שירותי URL Filtering על מנת למנוע גלישה לאתרים לא אתיים או לא חוקיים ?	הכוונה כי על הספק לארח אתרים הולמים העומדים בתנאי האתיקה. אין כוונה לURL filtering.
.46	2	3.1 (8)	נבקש להסיר את הדרישה לקיום AS# נפרד של הספק בכל אתר POP .	מקובל.
.47	2	3.1 (11)	נבקש להבהיר האם מבקש המזמין לקבל תיעודף על גבי קו התמסורת שלו עבור תעבורה הנכנסת לכיוון רשת המזמין על גבי קו התמסורת מכיוון ה Edge של הספק ? אם הכוונה לתיעודף בתוך רשת האינטרנט של הספק - אזי נבקש להסיר את הדרישה שכן לא ניתן להתייחס ברשת האינטרנט לתיעודף תעבורת לקוח	מדובר בתיעודף על קו התמסורת של ממשל זמין לפי השירותים השונים.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.48	2	3.4.2	נבקש לשנות את הדרישה לזמינות השירות עבור כל קו בנפרד ל 99.9% כאשר זמינות רשת הליבה של הספק תהיה 99.99%.	מקובל.
.49	2	5.1.2	נבקש להבהיר שעיכובים או אי עמידת הספק בדרישות המשרד הנובעים מנסיבות שאינן בשליטתו של הספק לא ייחשבו הפרה על ידי הספק ולא יהוו עילה להטלת הפיצויים המוסכמים המפורטים בסעיף זה לכל סעד אחר העומד לרשות המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.50	2	5.1.2	נבקש לשנות את הדרישה למועד אספקה בתוך חודשיים ימים שכן נידרש להזמין ציוד ורכיבים ייעודיים אשר עשויים שלא להיות בארץ העת העברת ההזמנה .	אין שינוי במסמכי המכרז. ככל שיש עיכוב באספקת רכיבים שאינו בשליטת הספק, הספק יודיע על כך למשרד.
.51	2	6	נבקש להבהיר כי אי עמידת הספק בתנאי ה-SLA אינה מהווה הפרת ההסכם. עוד נבקש להבהיר כי סך הפיצויים המוסכמים המצטברים לא יעלו על סך כולל של 10% מהתמורה המגיעה לספק בגין אותן שירות, ולא יעלו על 2,000 ₪ עבור אירוע בודד. עוד נבקש להבהיר כי הפיצויים המוסכמים המפורטים בסעיף זה יהוו את הסעד היחיד לו זכאי המזמין בגין עיכובים ואי עמידת הספק באמנת השירות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.52	2	6.2.4	מבוקש להפחית מהותית עלות פיצוי מוסכם מכיוון שאינו עומד במבחן הסבירות ביחס לתשלום בגין השירות	אין שינוי במסמכי המכרז.
.53	2	6.2.4 מס'3 בטבלה	מבוקש לסייג את הפיצוי המוסכם ולבטלו במקרה של פגיעה בתשתית ע"י צד ג' (כגון קרע סיב ע"י גורם פרטי)	אין שינוי במסמכי המכרז.
.54	2	6.2.4 מס'4 בטבלה	מבוקש להפחית מהותית עלות פיצוי מוסכם מכיוון שאינו עומד במבחן הסבירות ביחס לתשלום בגין השירות	אין שינוי במסמכי המכרז.
.55	3	5,7	נבקש להבהיר האם הדרישה לאירוח בחווה בחו"ל מחויבת להיות באתר החיבור של הספק לאינטרנט ( באתר ה POP של הספק בחו"ל )	חיובי. מחויבת להיות באתר החיבור כאמור.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
56.	נספח ב'	סעיף 4	נבקש להסיר את המילה עסקיים בסעיף הנ"ל או להבהיר מה כוונתכם במילה עסקיים. (למיטב ידיעתנו אין כמויות של מנויים עסקיים בהיקפים הנ"ל)	הכוונה ל-100,000 מנויים בתשלום המחוברים לתשתית הספק.
57.	נספח ב'	8 ג'	נבקש לבטל את הדרישה לפירוט הקישורים לכל נקודה, פירוט זה הינו סוד מסחרי של הספק ולמעשה הינו מידע פנימי על מבנה הרשת של הספק באופן המפורט ביותר. נבהיר כי ניתן לספק פרטים כללים על מבנה הרשת של הספק באמצעות שרטוט הממחיש את אופן החיבור בין אתרי הספק והחיבור אל גורמים חיצוניים לרשת הספק.	מקובל. יש לספק פרטים כללים על מבנה הרשת של הספק באמצעות שרטוט הממחיש את אופן החיבור בין אתרי הספק והחיבור אל גורמים חיצוניים לרשת הספק.
58.	נספח ב'	9	נבקש לבטל את הדרישה לפירוט רוחבי הפס מול גורמי חוץ כנדרש שכן מדובר במידע פנימי של הספק	לכל יעד יש למלא את הנתונים הבאים לשנת 2017: א. כמות החיבורים ב. האם תומך ב-GBPS100 – כן/לא
59.	נספח ב'	9	נבקש להסיר את הדרישה לספק נתונים עבור רוחב פס ברשת, נתון מ – 2015 איננו רלוונטי כיום ומצד שני נתונים נוכחיים הינם סוד מסחרי. כחלופה מציע שהספק יספק SLA לשירות כגון PLR מקסימלי.	ראה תשובה לעיל במס"ד 58.
60.	נספח ב'	10	נבקש להסיר את הדרישה לספק נתונים עבור רוחב פס ברשת, נתון מ – 2015 איננו רלוונטי כיום ומצד שני נתונים נוכחיים הינם סוד מסחרי. כחלופה מציע שהספק יספק SLA לשירות כגון PLR מקסימלי. כמו כן, בישראל, רוב החיבורים והתעבורה הינה ב Direct peering בין הספקיות	מקובל. לא נדרש למלא הטבלה המצורפת בסעיף.
61.	נספח ב'	11	נבקש להסיר את הדרישה לספק נתונים עבור רוחב פס ברשת החווה - רשת זו איננה נפרדת מרשת האינטרנט של הספק. כמו כן, בישראל, רוב החיבורים והתעבורה הינה ב Direct peering בין הספקיות כחלופה מציע שהספק יספק SLA לשירות כגון PLR מקסימלי.	מקובל. יש לפרט את החוות של הספק – שם חווה, מיקום חווה ותקן חווה עבור כל אחת לשנת 2017. לא נדרש לספק נתונים על רוחב הפס.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.62	3	9,10,11	נבקש להסיר את הדרישה ל Tier 3 עבור החווה של הספק שכן היא חסרת משמעות אמתית כיוון שרוב החוות בארץ אינן Tier 3 באופן מלא וכמו כן בסופו של דבר אתרי החיבור בחו"ל וגם בדרך לשם אינם Tier 3 . לחילופין נבקש להגדיר כי עמידה ב Tier 3 הינה מחויבת עבור תשתיות חשמל , מיזוג אויר ומערכות כיבוי אש .	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
.63	3	נספח ב'1	מבוקש לצרף את העמוד הראשון ברישיון בלבד. הרישיון בנוסחו המלא מצוי באתר משרד התקשורת	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
.64	3	נספח ה'	הערבות, על פי סעיף 3.5.4 למכרז, משמשת כבטוחה לעמידת המציע בהתחייבויותיו. דרישת המכרז לתשלום אוטומטי של 400 אלף שקלים כפיצוי מוסכם, ללא התחשבות בגובה הנזק שנגרם למזמין עקב ההפרה הנטענת, ללא שהמזמין נדרש אפילו לנמק את דרישתו ותוך ציפייה לויתור על טענות ההגנה השמורות למציע הנה בלתי סבירה ובלתי מידתית. על כן, מבוקש להבהיר כי המזמין יהיה רשאי לחלט את הערבות בגובה הנזק שנגרם לו, עד לסך מקסימאלי של 400,000 ₪. כמו כן, מבוקש להבהיר כי בכל הפרה, ינמק המזמין את ההפרה הנטענת בפני המציע וייתן לו אפשרות לתקנה טרם חילוט הערבות, וזאת בהתאם לסעיף 11.6 להסכם ההתקשרות. בהתאם, נבקש לשנות את סעיף 11.1 להסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בהתאם להוראת תכ"מ מס' 7.7.1 "לא תתקבל החלטה בדבר חילוט ערבות, אלא לאחר שניתנה הזדמנות לספק להשמיע טענותיו."

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות הבהרה
.65	4	3.1	<p>נבקש להוסיף הבהרה שאחריות הספק לציוד כפופה לתנאי השימוש והאחריות של יצרן הציוד. הספק לא יישא באחריות לפגמים ותקלות שבגינן אין יצרן הציוד נושא באחריות על פי תנאי השימוש והאחריות של היצרן.</p> <p>כמו כן, אחריות הספק לציוד כפופה להמשך פעילותו העסקית השוטפת והתקינה של יצרן הציוד, ולהמשך מדיניות התמיכה של היצרן בציוד המסופק במסגרת הסכם זה, לרבות הפסקת תמיכה בציוד או הפסקת ייצור הציוד (end of support / end of life).</p>	<p>מקובל ובתנאי שעומד בדרישות סעיף 3.7.1 לפרק 2 למכרז</p>
.66	4	11.6	<p>נבקש לשנות את מנין הימים ל-15. עוד נבקש כי חילוט הערבות יהיה רק לאחר שהמוזמין הודיע בכתב לספק על כוונתו לעשות כן לפחות שבוע ימים מראש.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב מופנית להוראת תכ"מ מס' 7.7.1 לפיה "לא תתקבל החלטה בדבר חילוט ערבות, אלא לאחר שניתנה הזדמנות לספק להשמיע טענותיו".</p>
.67	4	11.8	<p>מבוקש לעדכן כי ההודעה צריכה להימסר באופן אישי ולא ע"י דואר/פקס/מייל</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>

מס' ד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.68	4	12	<p>בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל להגביל את האחריות הנזיקית של הספק לסכום פרופורציונאלי לתמורת העסקה. זאת, מאחר והנזקים העלולים להיווצר בשל תקלות במערכות מחשוב ותקשורת הינם בעלי פוטנציאל נזיקי לא מוגבל, וכן לאור העובדה ששירותי מחשוב חווים תקלות כאלה מעצם טבען, ואין אפשרות למנוע אותן לגמרי. אחריות לא מוגבלת מהווה חשיפה וסיכון שאינם מצדיקים, מבחינה כלכלית, את העסקה. לפיכך, נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר לשירותים, לרבות פיצויים מוסכמים, אך למעט נזק לגוף ולרכוש, תוגבל לסכום השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק.</p> <p>נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי בשום מקרה לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים.</p> <p>נבקש להבהיר שחובת הספק לשפות את המזמין בגין כל תביעה, מכל סיבה שהיא על פי הסכם זה, תהיה כפופה לתנאים הבאים:</p> <p>(1) המזמין יודיע לספק בהקדם האפשרי אודות תביעה כאמור, יאפשר לו להתגונן מפניה וישתף פעולה עם הספק בהגנה מפני התביעה; (2) חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין חלוט או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש; (3) המזמין לא ישלם ולא יתפשר עם התובעים אלא בהסכמת הספק מראש ובכתב; (4) חובת השיפוי כפופה למגבלות האחריות שנקבעו בהסכם זה; (5) חבות השיפוי בגין הוצאות משפט תהיה לגבי הוצאות משפט סבירות בלבד.</p> <p><u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u></p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.69	4	17	נבקש להבהיר כי ככל שמפורטים בסעיף כלשהוא של ההסכם פיצויים מוסכמים, הם יהוו את הסעד היחיד לו זכאי המזמין בקשר לאותו סעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.70	4	17.4	מבוקש כי תמורה בגין שירותים שסופקו למזמין תשולם לספק, וזאת ללא כל קשר לתשלום פיצויים מוסכמים להם עשוי להיות זכאי המזמין. ככל שהמזמין יהיה זכאי לפיצוי מוסכם כלשהו, הרי שעומדת לרשותו ערבות למימוש סכומי הפיצוי המגיעים לו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.71	4	18	נבקש להבהיר שלמזמין עומדת הזכות לקזז ו/או לעכב סכומים המגיעים לו מכוח הסכם זה בלבד, מתוך סכומים המגיעים ממנו לספק מכוח הסכם זה בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.72	4	18.1	מבוקש כי ככל ונגרם נזק למזמין ו/או המזמין יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהספק, המזמין יפנה ראשית לספק ויפרט בפניו את נזקו ו/או את התשלום שהוא סבור כי מגיע לו, טרם ביצוע כל עיכוב או קיזוז תשלום כלשהו, וייתן לו הזדמנות לטעון את טענותיו בהקשר זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.73	4	20.2	מבוקש להבהיר כי מתן גישה למידע כאמור בסעיף זה, יהיה ביחס למידע הנוגע להתקשרות שעל פי חוזה זה בלבד.	מקובל.
.74	4	24.2	נבקש להבהיר שהפרה הנובעת מנסיבות שאינן נתונות לשליטתו של הספק לא תהווה עילה לסעדים המנויים בסעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.75	4	24.6	נבקש לתקן את ההפניה השגויה בקובץ.	ההפניה הנכונה היא "סעיף 3.6 בפרק 2". החוזה יתוקן בהתאם.
.76	4	25	נבקש להבהיר כי כל סכום שישולם לספקים אחרים לא יהיה גבוה יותר מהסכום לו היה זכאי הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.77	4	26.5	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף את המשפט "למעט מידע שהספק נדרש לשמור אצלו על פי כל דין או לפי דרישת רשות מוסמכת".	מקובל. בסיפא של הסעיף יתווסף: "למעט מידע שהספק נדרש לשמור אצלו על פי כל דין או לפי דרישת רשות מוסמכת".
.78	4	28	מבוקש להוסיף דוא"ל כאמצעי למתן הודעות.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' ד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.79	4	נספח ג'	מבוקש לעדכן דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות ע"י מסירה אישית לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו... מבוקש לשנות את המשפט "ערבות זו אינה ניתנת להעברה" ולהוסיף "או להסבה"	מקובל לשנות את המשפט "ערבות זו אינה ניתנת להעברה" ולהוסיף "או להסבה". פרט לאמור, אין שינוי במסמכי המכרז או בנוסח הערבות.
.80	4	נספח ד'	מבוקש לשנות המילה "בהתאם" לבקשר	מקובל
.81	4	נספח ד' חבות מעבידים ס' 2	מבוקש לתקן "לא יפחת מסך" ל "בסך"	מקובל
.82	4	נספח ד' ס' 2 אחריות כלפי צד שלישי	מבוקש לתקן "לא יפחת מסך" ל "בסך"	מקובל
.83	4	נספח ד' ס' 6	מבוקש להוסיף בסיפא "אולם לגבי רכוש בו פועלים במישרין יוגבל הכיסוי ל \$250,000 לתקופת הביטוח"	מקובל
.84	4	נספח ד' ס' 7	מבוקש להוסיף בסיפא "ובלבד שנמצא בפקוחו/ בשליטתו באופן זמני לצורכי עבודה"	אין שינוי במסמכי המכרז
.85	4	נספח ד'	מבוקש להסיר המילה "משולב" מכותרת ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר	מקובל בכפוף לקיומו של ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות מוצר (בנפרד) המותאם לתחום ה-IT (מחשוב)
.86	4	נספח ד'	מבוקש למחוק הנ"ל <b>"COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.</b> או <b>ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE</b>	מקובל בכפוף לקיומו של ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות מוצר (בנפרד) המותאם לתחום ה-IT (מחשוב)
.87	4	נספח ד' ביטוח משולב ס' 1	מבוקש לשנות המילה "בהתאם" לקשר ולמחוק המילה משולב	מקובל

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.88	4	נספח ד' ביטוח משולב ס'1	1. מבוקש לשנות "ולשנה לא יפחתו מ ל" ל לתקופת הביטוח בסך של. 2. מבוקש למחוק המילה "הארכת" ו המילה "לפחות" 3. מבוקש להוסיף בסיפא "אולם אחריות מדינת ישראל, משרד רוה"מ, רשות התקשוב הממשלתי, כלפי הספק לא תכוסה	1. מקובל 2. מקובל. 3. אין שינוי במסמכי המכרז. <b>כחלופה</b> , ניתן לציין את המילים: " אולם לא תכוסה אחריותה הישירה של מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, ממשל זמין כלפי הספק"
.89	4	נספח ד' ביטוח משולב	1. מבוקש לשנות המילים "אש מורחב במלוא ערכם" ל "כל הסיכונים" ולהוסיף בסיפא "למעט מלאי" 2. מבוקש לשנות המילים " בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל ל "בגין הרכוש שבבעלותה"	1. ניתן לציין את המילים: "כל הסיכונים" במקום המילים: "אש מורחב במלוא ערכם" ולציין בסיפא: "למעט מלאי על בסיס ערך שיפוי". 2. אין שינוי במסמכי המכרז.
.90	4	נספח ד' כללי	מבוקש לשנות המילים " בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל ל "בגין הרכוש שבבעלותה"	אין שינוי במסמכי המכרז
.91	4	נספח ד' כללי ס'7	מבוקש לשנות המילים "לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח ביט" ל "מהדורת "כל הסיכונים" מיוחדת באנגלית	הבקשה נדחית. יחד עם זאת, מהדורת "כל הסיכונים" מיוחדת באנגלית תתקבל ובלבד שיירשם כי תנאיה אינם פחותים מתנאי נוסח ביט 2013
.92	כללי	כללי	עקב היקף ומורכבות העבודה על המכרז שלהלן, נבקשכם להעניק לנו ארכה של שבוע בהגשת שאלות ההבהרה למכרז זה. ההערכות שלנו למענה למכרז, כללה את התאמת הרשת והרחבת פריסתה, לשם אספקת שירותי תקשורת מתקדמים, מנוהלים ומבוקרים בזמן אמת עם שירות זמין, מקצועי ואיכותי. אנו בקבוצה רואים חשיבות עצומה באספקת שירותים למשרדי הממשלה במקצועיות ואחריות. נודה מאוד להיענותכם לבקשתנו.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.